

РОССТАТ

Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области

**Информационный материал  
об основных показателях деятельности туристских фирм  
города Ростова-на-Дону  
за 2022-2023 гг.**

Ростов-на-Дону  
2024

## Содержание

	<i>Страницы</i>
Предисловие	3
Основные показатели деятельности туристских фирм г. Ростова-на-Дону за 2022-2023 гг. (все турфирмы)	4
Сведения о туристских фирмах г. Ростова-на-Дону в 2023 году (все турфирмы)	5
Финансовые показатели деятельности турфирм г. Ростова-на-Дону в 2023 году (все турфирмы)	6
Число и стоимость реализованных населению турпакетов (все турфирмы)	7
Число туристов, отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону в туры, без учета однодневных посетителей (экскурсантов) (все турфирмы)	8
Число туристов, отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону в туры, по видам туризма в 2022-2023 гг. (диаграмма)	9
Основные показатели деятельности туристских фирм г. Ростова-на-Дону по итогам 2023 года (осуществляющих туроператорскую деятельность)	10
Число и стоимость реализованных населению турпакетов (туроператорская деятельность)	11
Число туристов, отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону в туры, без учета однодневных посетителей (экскурсантов) (туроператорская деятельность)	12
Основные показатели деятельности туристских фирм г. Ростова-на-Дону по итогам 2023 года (туроператорская и турагентская деятельность)	13
Число и стоимость реализованных населению турпакетов (туроператорская и турагентская деятельность)	14
Число туристов, отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону в туры, без учета однодневных посетителей (экскурсантов) (туроператорская и турагентская деятельность)	15

	<i>Страницы</i>
Основные показатели деятельности туристских фирм г. Ростова-на-Дону по итогам 2023 года (турагентская деятельность)	16
Число туристов, отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону в туры, без учета однодневных посетителей (экскурсантов) (турагентская деятельность)	17
Число туристов (граждан России), отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону в туры в 2023 году	18
Структура отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону российских туристов в туры по РФ в 2023 году (диаграмма)	19
Структура отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону российских туристов в туры в распределении по странам в 2023 году	20
Методологические пояснения	21

### *Предисловие*

В информационном материале об основных показателях деятельности туристских фирм г. Ростова-на-Дону за 2022-2023 гг. представлены статистические данные, отражающие сведения о деятельности туристских фирм на территории городского округа за 2023 год. Отдельные показатели приведены в сравнении с 2022 годом.

Информация подготовлена на основе данных федерального статистического наблюдения по форме № 1-турфирма «Сведения о деятельности туристской фирмы», полученных от юридических лиц, их обособленных подразделений, предпринимателей без образования юридического лица, занимающихся туристской деятельностью.

Показатели, характеризующие организации туристской индустрии, сформированы по фактическим видам деятельности (турфирмы, занимающиеся только туроператорской деятельностью; турфирмы, занимающиеся туроператорской и турагентской деятельностью; турфирмы, занимающиеся только турагентской деятельностью).

Информационный материал содержит сведения, характеризующие основные показатели деятельности туристских фирм г. Ростова-на-Дону: число туристских фирм, направления деятельности туристских фирм (международный въездной туризм; внутренний туризм; международный выездной туризм; детский туризм); число и стоимость реализованных ими турпакетов, численность обслуженных туристов, основные финансовые показатели деятельности турфирм.

В информационном материале используются основные понятия, сформулированные в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ (с изменениями) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

В бюллетене приняты следующие условные обозначения:

- явление отсутствует;
- 0,0 величина явления меньше единицы измерения;
- x показатель не разрабатывается.

В отдельных случаях возможно незначительное расхождение между итогом и суммой слагаемых, объясняемое округлением данных.

**Основные показатели деятельности туристских фирм г. Ростова-на-Дону за 2022-2023 гг.**  
(все турфирмы)

	2022	2023
Число туристских фирм	167	177
<i>в том числе осуществляющих деятельность:</i>		
туроператорскую	2	3
туроператорскую и турагентскую	24	22
турагентскую	141	152
Число отправленных российских туристов в туры, человек	126827	165264
<i>в том числе:</i>		
по России	95113	121064
в зарубежные страны	31714	44200
Средства, поступившие от реализации туристского продукта (за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов и аналогичных обязательных платежей), тыс. рублей	639797.9	818294.8
Сумма комиссионных, агентских и иных вознаграждений, тыс. рублей	372220.2	525612.0
Средства, перечисленные поставщикам туристского продукта за услуги, оказанные за пределами Российской Федерации, тыс. рублей <sup>1</sup>	110314.0	48505.3

<sup>1</sup> Снижение показателя за 2023 год связано с уходом крупных туроператоров, специализировавшихся на выездном туризме.

**Сведения о туристских фирмах г. Ростова-на-Дону в 2023 году**  
(все турфирмы)

	<i>Все турфирмы</i>	<i>в том числе турфирмы, занимающиеся:</i>			единиц
		<i>туроператорской деятельностью</i>	<i>туроператорской и турагентской деятельностью</i>	<i>турагентской деятельностью</i>	
Число турфирм - всего	177	3	22	152	
в том числе:					
коммерческие предприятия, не относящиеся к субъектам малого и среднего предпринимательства	-	-	-	-	
малые предприятия (включая микропредприятия)	108	3	22	83	
индивидуальные предприниматели	69	-	-	69	

**Финансовые показатели деятельности турфирм г. Ростова-на-Дону в 2023 году**  
(все турфирмы)

	Все турфирмы		в том числе турфирмы, занимающиеся:					
			туроператорской деятельностью		туроператорской и турагентской деятельностью		турагентской деятельностью	
	всего	в % к итогу	всего	в % к итогу	всего	в % к итогу	всего	в % к итогу

Средства, поступившие от реализации туристского продукта (за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов и аналогичных обязательных платежей), тыс.рублей

всего	818294.8	100.0	58723.4	7.2	340424.0	41.6	419147.4	51.2
в расчёте на одну турфирму	4623.1	X	19574.5	X	15473.8	X	2757.5	X

в том числе  
сумма комиссионных, агентских и иных вознаграждений, тыс. рублей

всего	525612.0	100.0	27586.0	5.2	78878.6	15.0	419147.4	79.7
в расчёте на одну турфирму	2969.6	X	9195.3	X	3585.4	X	2757.5	X

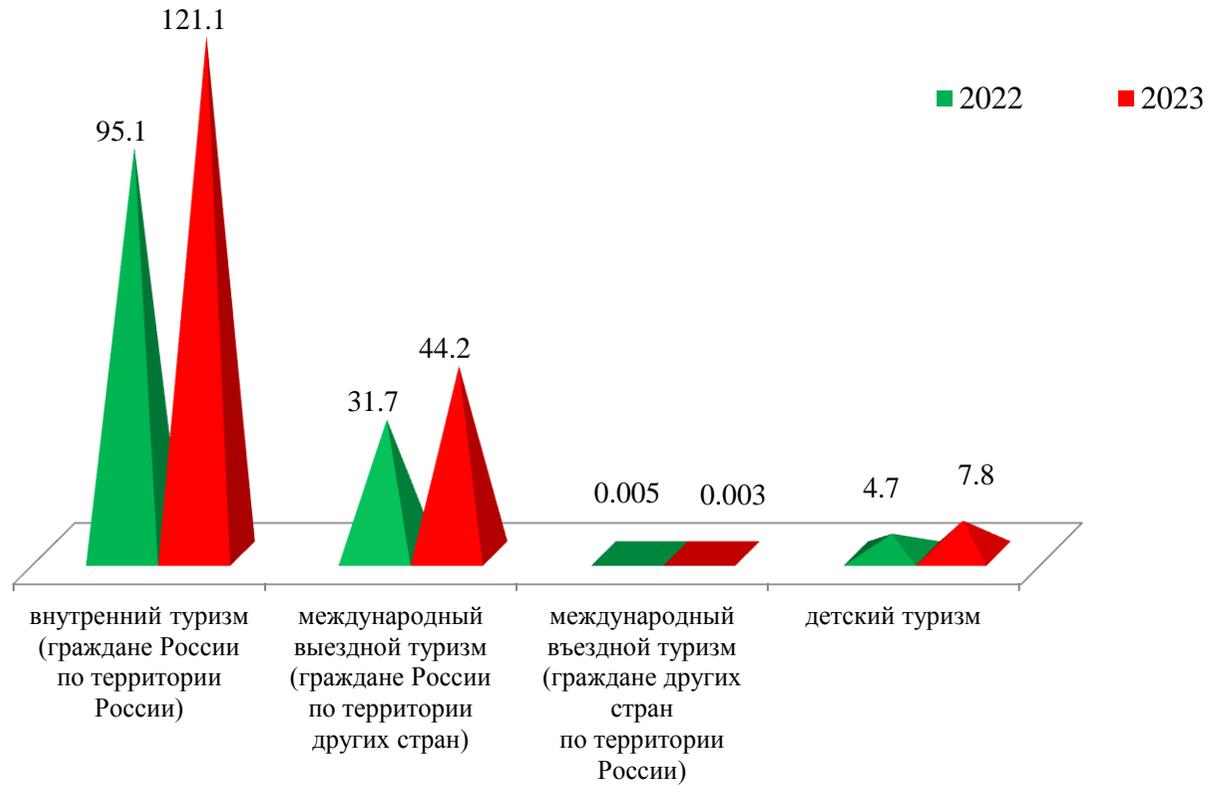
**Число и стоимость реализованных населению турпакетов**  
(все турфирмы)

	Реализовано турпакетов населению - всего	в том числе:					
		Внутренний туризм (гражданам России по территории России)	из них:	Международный выездной туризм (гражданам России по территории других стра)	из них:	Международный въездной туризм (гражданам других стран по территории России)	
			организован-ным группам граждан младше 18 лет		организован-ным группам граждан младше 18 лет		
Число реализованных турпакетов - всего, единиц							
2023	81 536	61 095	3213	20 438	17	3	
2022	60 452	46 177	2425	14 270	103	5	
Стоимость реализованных населению турпакетов - всего, тыс. рублей							
2023	7 530 821.8	3 403 629.6	182 241.2	4 127 162.2	1 793.4	30.0	
2022	5 021 498.4	2 562 262.4	183 024.5	2 459 156.0	12 551.9	80.0	
Средняя стоимость одного турпакета - всего, тыс. рублей							
2023	92.4	55.7	56.7	201.9	105.5	10.0	
2022	83.1	55.5	75.5	172.3	121.9	16.0	

**Число туристов, отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону в туры,  
без учета однодневных посетителей (экскурсантов)  
(все турфирмы)**

	2022	2023
		человек
Число отправленных туристов без учета однодневных посетителей - всего	126827	165267
<i>в том числе:</i>		
Граждане России - всего	126822	165264
<i>из них:</i>		
число отправленных туристов граждан России младше 18 лет	4669	7834
<i>в том числе по странам:</i>		
<b>внутренний туризм</b> (граждане России по территории России)	95108	121064
<i>из них:</i>		
число отправленных туристов граждан России младше 18 лет по РФ	4221	7804
<b>международный выездной туризм</b> (граждане России по территории других стран)-	31714	44200
<i>из них:</i>		
число отправленных туристов граждан России младше 18 лет по другим странам	448	30
<i>в том числе:</i>		
государства СНГ	152	234
страны вне СНГ	31562	43966
Граждане других стран по территории России - всего	5	3

**Число туристов, отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону в туры,  
по видам туризма в 2022-2023 гг.  
(тыс. человек)**



**Основные показатели деятельности туристских фирм г. Ростова-на-Дону  
по итогам 2023 года**  
*(осуществляющих туроператорскую деятельность)*

	2023
Число туристских фирм	3
<i>в том числе :</i>	
внутренний туризм (гражданам России по территории России)	1
международный выездной туризм (гражданам России по территории других стран )	2
международный въездной туризм (гражданам других стран по территории России)	1
детский туризм	-
Средства, поступившие от реализации туристского продукта (за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов и аналогичных обязательных платежей), тыс. рублей	58723.4
Сумма комиссионных, агентских и иных вознаграждений, тыс. рублей	27586.0
Средства, перечисленные поставщикам туристского продукта за услуги, оказанные за пределами Российской Федерации, тыс. рублей	-

**Число и стоимость реализованных населению турпакетов  
(туроператорская деятельность)**

	Всего	<i>в том числе:</i>			
		<i>Внутренний туризм (гражданам России по территории России)</i>	<i>Международный выездной туризм (гражданам России по территории других стра)</i>	<i>Международный въездной туризм (гражданам других стран по территории России)</i>	<i>Детский туризм (организованные группы граждан до 18 лет)</i>
Число реализованных турпакетов - всего, единиц	7	7	-	-	-
Стоимость реализованных населению турпакетов - всего, тыс. рублей	210.2	210.2	-	-	-
Средняя стоимость одного турпакета - всего, тыс. рублей	30.0	30.0	-	-	-

**Число туристов, отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону в туры,  
без учета однодневных посетителей (экскурсантов), человек  
(туроператорская деятельность)**

	2023
Число отправленных туристов	
без учета однодневных посетителей - всего	40
<i>в том числе:</i>	
Граждане России - всего	40
<i>из них:</i>	
число отправленных туристов граждан России	
младше 18 лет	-
<i>в том числе по странам:</i>	
<b>внутренний туризм</b>	
(граждане России по территории России)	40
<i>из них:</i>	
число отправленных туристов граждан России	
младше 18 лет по РФ	-
<b>международный выездной туризм</b>	
(граждане России по территории других стран)-	-
<i>из них:</i>	
число отправленных туристов граждан России	
младше 18 лет по другим странам	-
<i>в том числе:</i>	
государства СНГ	-
страны вне СНГ	-
Граждане других стран по территории России - всего	-

**Основные показатели деятельности туристских фирм г. Ростова-на-Дону  
по итогам 2023 года**  
(туроператорская и турагентская деятельность)

	2023
Число туристских фирм	22
<i>в том числе :</i>	
внутренний туризм (гражданам России по территории России)	22
международный выездной туризм (гражданам России по территории других стран )	7
международный въездной туризм (гражданам других стран по территории России)	1
детский туризм	8
Средства, поступившие от реализации туристского продукта (за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов и аналогичных обязательных платежей), тыс. рублей	340424.0
Сумма комиссионных, агентских и иных вознаграждений, тыс. рублей	78878.6
Средства, перечисленные поставщикам туристского продукта за услуги, оказанные за пределами Российской Федерации, тыс. рублей	48505.3

**Число и стоимость реализованных населению турпакетов**  
(туроператорская и турагентская деятельность)

	Всего	в том числе:			
		Внутренний туризм (гражданам России по территории России)	Международный выездной туризм (гражданам России по территории других стран)	Международный въездной туризм (гражданам других стран по территории России)	Детский туризм (организованные группы граждан до 18 лет)
Число реализованных турпакетов - всего, единиц	11131	9167	1964	-	1941
Стоимость реализованных населению турпакетов - всего, тыс. рублей	876640.5	386631.2	490009.3	-	63912.4
Средняя стоимость одного турпакета - всего, тыс. рублей	78.8	42.2	249.5	-	32.9

**Число туристов, отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону в туры,  
без учета однодневных посетителей (экскурсантов), человек  
(туроператорская и турагентская деятельность)**

	2023
Число отправленных туристов	
без учета однодневных посетителей - всего	31485
<i>в том числе:</i>	
Граждане России - всего	31485
<i>из них:</i>	
число отправленных туристов граждан России младше 18 лет	4591
<i>в том числе по странам:</i>	
<b>внутренний туризм</b> (граждане России по территории России)	27645
<i>из них:</i>	
число отправленных туристов граждан России младше 18 лет по РФ	4577
<b>международный выездной туризм</b> (граждане России по территории других стран)-	3840
<i>из них:</i>	
число отправленных туристов граждан России младше 18 лет по другим странам	14
<i>в том числе:</i>	
государства СНГ	76
страны вне СНГ	3764
Граждане других стран по территории России - всего	-

**Основные показатели деятельности туристских фирм г. Ростова-на-Дону  
по итогам 2023 года**  
( турагентская деятельность)

	2023
Число туристских фирм	152
Число реализованных турпакетов - всего, единиц	70398
Стоимость реализованных населению турпакетов - всего, тыс. рублей	6653971.1
Средняя стоимость одного турпакета - всего, тыс. рублей	94.5
Средства, поступившие от реализации туристского продукта (за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов и аналогичных обязательных платежей), тыс. рублей	419147.4
Сумма комиссионных, агентских и иных вознаграждений, тыс. рублей	419147.4

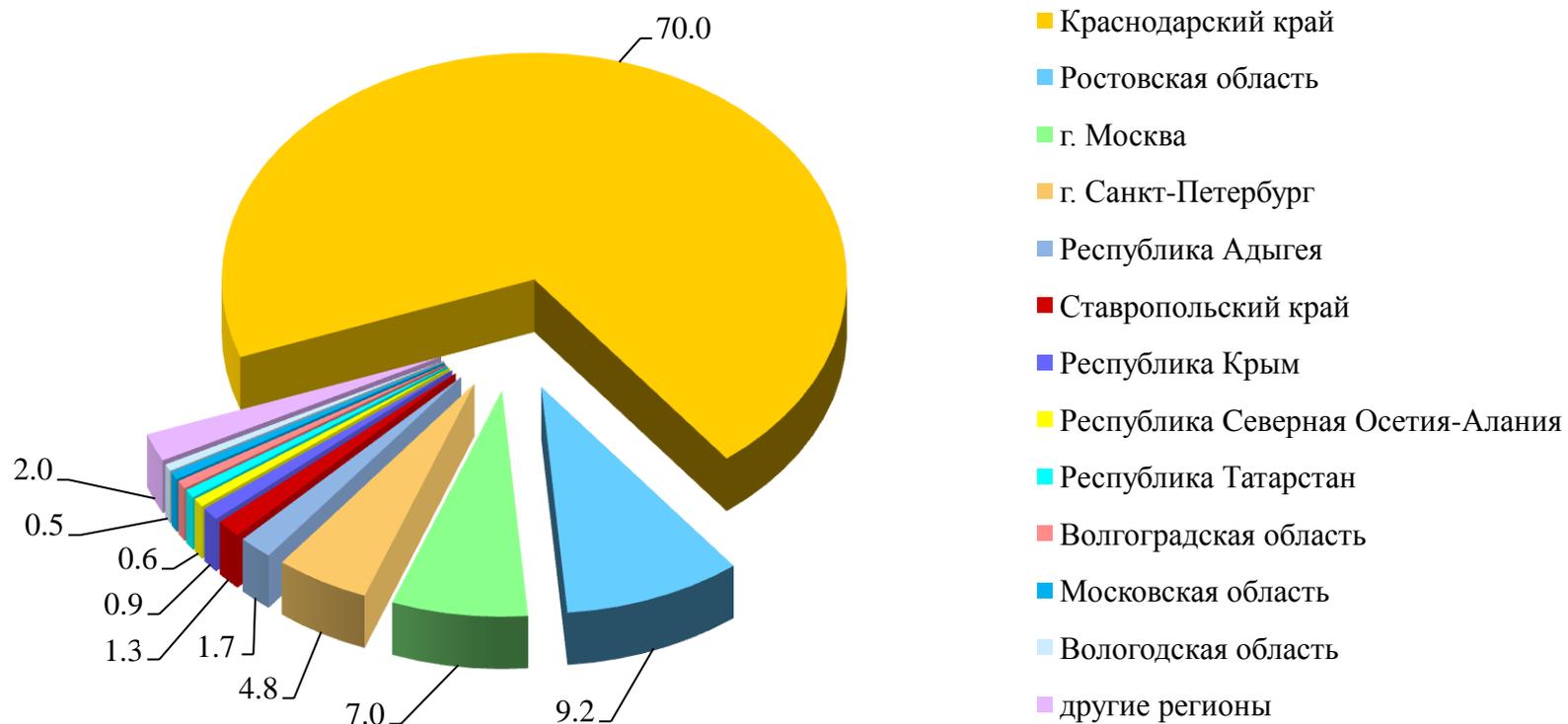
**Число туристов, отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону в туры,  
без учета однодневных посетителей (экскурсантов), человек  
(турагентская деятельность)**

	2023
Число отправленных туристов	
без учета однодневных посетителей - всего	133742
<i>в том числе:</i>	
Граждане России - всего	133739
<i>из них:</i>	
число отправленных туристов граждан России	
младше 18 лет	3243
<i>в том числе по странам:</i>	
<b>внутренний туризм</b>	
(граждане России по территории России)	93379
<i>из них:</i>	
число отправленных туристов граждан России	
младше 18 лет по РФ	3227
<b>международный выездной туризм</b>	
(граждане России по территории других стран)-	40360
<i>из них:</i>	
число отправленных туристов граждан России	
младше 18 лет по другим странам	16
<i>в том числе:</i>	
государства СНГ	158
страны вне СНГ	40202
Граждане других стран по территории России - всего	3

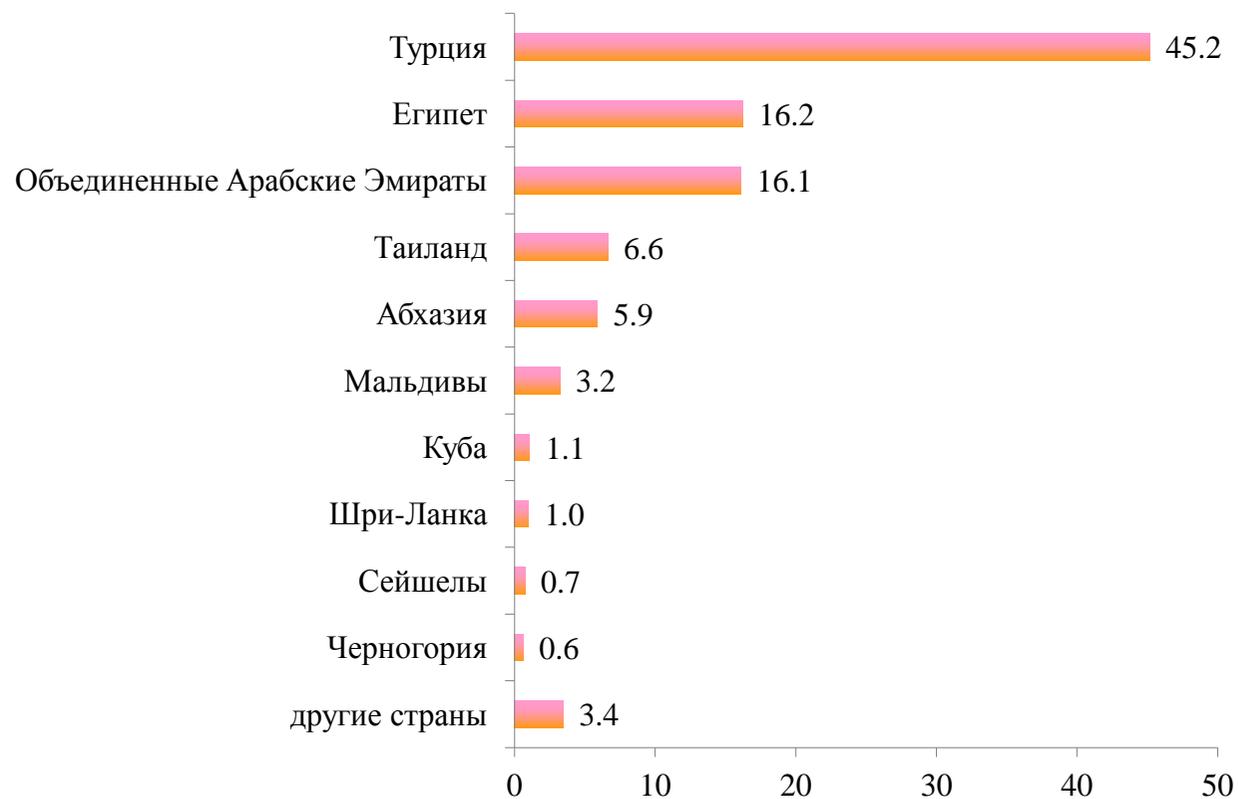
**Число туристов (граждан России), отправленных турфирмами  
г. Ростова-на-Дону в туры в 2023 году**  
(человек)

<i>по субъектам Российской Федерации</i>	<i>2023</i>	<i>по странам мира</i>	<i>2023</i>
Российская Федерация - всего	121 064	Всего:	44200
<i>в том числе:</i>		Государства СНГ	234
Краснодарский край	84772	Страны вне СНГ	43966
Ростовская область	11138	<i>в том числе:</i>	
г. Москва	8525	Турция	19853
г. Санкт-Петербург	5866	Египет	7133
Республика Адыгея	2115	Объединенные Арабские Эмираты	7063
Ставропольский край	1584	Таиланд	2911
Республика Крым	1138	Абхазия	2587
Республика Северная Осетия-Алания	757	Мальдивы	1414
Республика Татарстан	742	Куба	470
Волгоградская область	727	Шри-Ланка	432
Московская область	667	Сейшелы	322
Вологодская область	613	Черногория	265
другие регионы	2420	другие страны	1516

**Структура отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону  
российских туристов в туры по субъектам РФ в 2023 году  
в процентах**



**Структура отправленных турфирмами г. Ростова-на-Дону  
российских туристов в туры в распределении по странам в 2023 году  
в процентах**



Заместитель руководителя Ростовстата

Н.Н. Иванченко

### ***Методологические пояснения***

**Туризм** – временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания.

**Туристская деятельность** – туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий. Под туристской деятельностью понимается деятельность туристской организации по формированию (производству), продвижению и продаже туристского продукта, оказание услуг по туристскому обслуживанию, а также иная деятельность в сфере туризма.

**Туристский продукт** – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

**Туроператорская деятельность** – деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (туроператор).

**Турагентская деятельность** – деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (турагент).

**Турист** – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

**Туристский пакет** – основной (обязательный) комплекс услуг, предоставляемых в путешествии по индивидуальному или групповому плану, который имеет серийный характер, предлагается в широкую продажу; а также, договор о реализации туристского продукта и оказании туристских услуг, имеющих документальное подтверждение факта оплаты путём наличных и безналичных расчётов – туристские путёвки, туристские ваучеры, кассовые чеки, платёжные поручения.